

# Medusa-Home Kft. adatkezelési tájékoztatója

Hatályos: 2018. szeptember 17.

## Tájékoztató az Adatvédelmi Minőségpolitikáról

Medusa-Home Kft., mint adatkezelő önként felismert küldetése az, hogy a személyes adatok védelme területén felelősségteljes vállalkozásként jogszerű, rugalmas és életszerű adatvédelmi garanciákat biztosítson mind megrendelői, ügyfelei, mind más érintett magánszemélyek számára.

Legfőbb célkitűzésünk az adatvédelem területén, hogy az európai unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (az úgynevezett: „GDPR”), valamint a magyar jogszabályoknak megfelelő jogi, informatikai és szervezési megoldásokat használjunk, ezzel is elősegítve a vállalkozásnál akár belső-, akár külső kapcsolatban álló érintett megrendelők, partnerek, dolgozók, természetes személyek, magánszemélyek jogainak, érdekeinek az érvényesülését. Alapvető céljaink közé tartozik, hogy adatkezelési folyamataink, műveleteink biztonsága magas színvonalú legyen, s így minél többet tehesünk a mai információ társadalomban és technológiai fejlettség mellett 100 %-os biztonsággal nem elkerülhető adatvédelmi incidensek bekövetkezése ellen.

Céljaink közé tartozik, hogy mind megrendelőink, partnereink, dolgozóink tevékenységük során megértsék és azonosítani tudják az adatvédelem Európa-szerte megnőtt jelentőségét, átlássák az egyes tevékenységek adatkezelési vonatkozásait. Fentiek érdekében pontosan azonosítjuk, értékeljük az egyes konkrét adatkezelési műveleteket, megoldási módokat fejlesztettünk ki az adatkezelések nyilvántartására, elvégezzük a szükséges kockázat kezeléseket és intézkedünk a feltárt kockázatok csökkentésére, elhárítására.

Fentieknek megfelelően alakítottuk át hétköznapi tevékenységünket, dolgoztuk ki a szabályzatainkat, nyilvántartásokat, iratmintákat, kérelmeket, tájékoztatóinkat. A jövőben folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintettek jogait, maradéktalan betartásuk érdekében folyamatosan belső oktatásokat tartunk és tájékoztató dokumentumokkal hívjuk fel minden dolgozónk és partnerünk figyelmét az adatvédelem fontosságára.

Medusa-Home Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési tevékenységét.

### Az adatkezelő megnevezése

Név: Medusa-Home Kft.

Székhely: 9023 Győr, Mészáros L. u. 12

Telefon: +36 96 528-641; +36 30/560-3452

E-mail: [info@medusakft.hu](mailto:info@medusakft.hu)

Adószám: 14227411-2-08

Medusa-Home Kft. honlapjainak címe: [www.medusaburkolatok.hu](http://www.medusaburkolatok.hu)

Amennyiben a felhasználónak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, az [info@medusakft.hu](mailto:info@medusakft.hu) címre írt levélben kérhet további tájékoztatást. Jogait és kéréseit tiszteletben tartjuk, a jogszabályban rögzített 30 napon belül teljesítjük.

### Rendszergazda:

Név: Pintér Tamás e.v. - MADDOX DESIGN

Cím: 9023 Győr, Sport u. 9/B 1/3

Adószám: 63625938-3-28

### Az adatkezelés célja és elvei

#### Az adatkezelés célja

Medusa-Home Kft. adatkezelése önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Ennek jogalapja a hivatkozott 2011. évi CII. törvény (Info tv.) 5§ (1) pontja és az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete (GDPR).

Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük megrendelőinket, partnereinket. Felhívjuk Medusa-Home Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlők kötelessége az érintett hozzájárulásának bekérése.

#### Adatkezelés elvei

Medusa-Home Kft. a személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Medusa-Home Kft. az érintett megrendelő és partnerek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan

felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan harmadik fél figyelmét felhívja, akik részére személyes adatokat továbbít.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

Az elveknek való megfelelésért az adatkezelő felelős.

#### **A kezelt személyes adatok köre**

Ha Ön valamelyik felületünkön regisztrál, akkor a következőkben ismertetett adatokat gyűjtjük.

Minden szolgáltatásunk esetében rögzítjük a következő adatokat biztonsági szempontból:

– Megtekintett oldal és megtekintés időpontja

– IP cím

#### **Adatrögzítés során megadandó személyes adatok**

##### **Megrendelők, partnerek adatai**

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, értékesítés stb.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

Név, lánykori név, anyja neve, születési hely és idő, lakhely/székhely, telephely, telefon, e-mail, társas vállalkozás esetén a vállalkozás neve és képviselője, adószám.

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy: a Medusa-Home Kft.

Az adatkezelés időtartama: határozatlan ideig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az adatkezelő.

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbiakban lehet kezdeményezni:

- postai úton,
- személyesen
- [info@medusakft.hu](mailto:info@medusakft.hu) email címen.

##### **Hírlevél**

Az adatkezelés célja: az érdeklődő engedélyt ad hírlevelek, tájékoztató anyagok küldésére, melyekben rendszeres tájékoztatást kap termékekről, szolgáltatásainkról, szakmai hírekről, a Medusa-Home Kft. eseményeiről, tevékenységéről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, amit bármikor visszavonhat.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy: Medusa-Home Kft.

Az adatkezelés időtartama: határozatlan, a megrendelő, partner hozzájárulásának visszavonásáig.

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton, személyesen
- [info@medusakft.hu](mailto:info@medusakft.hu) e-mail címen.

#### **Medusa-Home Kft. által forgalmazott termékek, szolgáltatások megrendelése**

Az adatkezelés célja

- Jogaik védelme
- Beazonosítás, kapcsolattartás
- Jelentkezők regisztrálása, nyilvántartása
- Termékek, szolgáltatások bemutatása, kérdések megválaszolása
- Számlázás
- Törvényi kötelezettségeknek történő megfelelés
- Jogos üzleti érdekek érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájáruláson történik, viszont az adatok megadása a jelentkezéssel létrejövő regisztrációval a szerződés megkötéséhez kötelező.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, cégnév, telefonszám, cég adószáma, számlázási cím, számla postázási cím, dátum és időpont.

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy: a Medusa-Home Kft. szervezéséért és adatfeldolgozásért felelős munkatársa.

Az adatkezelés időtartama: határozatlan ideig, a megrendelő, partner visszamondásáig

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton, személyesen
- e-mail útján az [info@medusakft.hu](mailto:info@medusakft.hu)

E-mailben tájékoztatást küldünk termékeinkről, szolgáltatásainkról, további eseményeinkről, újdonságainkról. Amennyiben jelzi, hogy nem szeretne többet ilyen jellegű levelet kapni, úgy adatai törlésre kerülnek.

#### **Weboldal**

Weboldalunk megtekintését biztonsági okokból naplózzuk (IP cím).

## **Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Medusa-Home Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **A honlapon végzett web-analítika**

Tájékoztatunk, hogy Medusa-Home Kft. weboldalainak látogatásával hozzájárul a látogatottság méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez.

## **Cookie-k (Süti) kezelése:**

Amikor Ön a [www.medusaburkolatok.hu](http://www.medusaburkolatok.hu) oldalt olvassa, az azzal is járhat, hogy cookie-kat vagy hasonló technológiákat használunk böngészőjének vagy eszközének azonosításához

## **Szolgáltatási palettánkat bővítjük marketing célból:**

A szolgáltatási palettánk kialakítása és fejlesztése során megrendelőink, partnereink által megadott adatokat használjuk fel csoport szinten marketing akcióinkra. Egyedi azonosítást nem végzünk. A profil adatok alapján manuálisan, kézzel létrehozott szűrők segítségével építünk csoportokat.

## **A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

### **Adatfeldolgozók megnevezése:**

Medusa-Home Kft. számítástechnikai rendszerei és egyéb adatmegőrzési helye a székhelyén (9023 Győr, Mészáros L. u. 12) található meg. A Medusa-Home Kft. Pintér Tamás e.v. – MADDUX DESIGN üzemelteti.

## **Bizalmas adatkezelés**

Medusa-Home Kft. a rögzített adatokat bizalmasan kezeli, és mindent megtesz az adatok biztonsága érdekében, azokat a weboldal megfelelő működéséhez szükséges módon használja fel. Ide értendő többek között az e-mail küldése a megrendelők, partnerek részére és a megadott elérhetőségekre, mely esetben az üzenet az adott szolgáltatón keresztül kerül kiküldésre.

Medusa-Home Kft. nem továbbítja, nem értékesíti és nem adja kölcsön marketing célokra megrendelői, partnerei személyes adatait harmadik félnek. Idézésre, bírósági határozatra vagy jogi eljárás keretében szükség esetén azonban átadhatja személyes adatait és más vonatkozó információkat.

Továbbá Medusa-Home Kft. biztosíthatja, illetve gyakorolhatja törvényen alapuló jogait, valamint védekezhet bírósági keresetekkel szemben.

Medusa-Home Kft. az adatok biztonságos kezelése érdekében úgy választja meg az adatok kezelése során alkalmazott informatikai eszközöket, hogy az üzemeltetés során a kezelt adatok kizárólag Medusa-Home Kft. számára – mint arra feljogosított - legyenek hozzáférhetőek, az adatok hitelességét megőrizze, a rögzített adatokon – az adatrögzítő eljárásán kívül – változás ne álljon be, a rögzített adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől.

Medusa-Home Kft. által kezelt adatok hatósági, vagy bírósági felhívásra, valamint jogszabályi előírások alapján továbbításra kerülhetnek, mely tényről Medusa-Home Kft. e-mailben értesíti az érintetteket, amennyiben az nem ellentétes a hatósági, vagy bírósági felhívással, vagy a vonatkozó jogszabályi előírással.

## **Munkatársaink hozzáférése személyes adatokhoz**

Az adatokat tartalmazó szerverekhez kizárólag a vállalkozónak és az alkalmazott munkatársaknak van hozzáférése.

## **Adatbiztonság**

Az adatbiztonságot Medusa-Home Kft.-nél a belső szabályzatok tartalmazzák.

### **Védelem:**

Medusa-Home Kft. rendszeresen frissít minden alkalmazott szoftvert az ismert támadási felületek kivédésére.

### **Hozzáférés védelem:**

Fizikai hozzáférés az infrastruktúrához erősen korlátozott. Minden esetben szükséges a megfelelő azonosítás.

### **Hálózat biztonság:**

Tűzfalas védelem választja el az adatokat a külvilágtól.

## **Adatkezelés időtartama, adattovábbítás**

### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat határozatlan ideig, visszavonásig tároljuk.

## **Adattovábbítás**

Jogosultak és kötelesek vagyunk minden olyan rendelkezésére álló és általunk szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására minket jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelez. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelők nem tehetők felelőssé.

#### **Jogorvoslati lehetőségek**

Az érintetteket (megrendelők, partnerek, alkalmazottak) az alábbi jogok illetik meg. Megkeresés során a GDPR rendelet alapján maximum 30 napon belül válaszolunk.

Az érintettek kérhetik, hogy tájékoztassuk őket az általunk kezelt személyes adataikról és kérhetik ezen adatok helyesbítését, törlését az adatkezelő elérhetőségein (személyesen, írásban és e-mailben az [info@medusakft.hu](mailto:info@medusakft.hu) címen).

A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján egyértelműen be tudjuk azonosítani a kérő személyt. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintjük hitelesnek, ha azt a regisztrált e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy a tájékoztatás megadása előtt biztonsági okokból más módon is beazonosítsuk.

#### **Hozzáférés joga**

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a tájékoztatást.

#### **Helyesbítés joga**

Bármikor írásban a címünkre küldött tértivevényes-ajánlott levélben, személyesen, illetve az [info@medusakft.hu](mailto:info@medusakft.hu) címre küldött e-mailben kérheti személyes adatai helyesbítését vagy módosítását.

#### **Elfeledtetéshez való jog**

Az érintettek kérhetik az általunk kezelt személyes adataik törlését. Medusa-Home Kft. köteles törölni a megrendelőire, partnereire vonatkozó személyes adatokat, ha:

- az érintett visszavonja a hozzájárulását
- a személyes adatokra már nincs szükség.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintettek kérhetik, hogy személyes adataik kezelését korlátozzuk, ha vitatják a kezelt személyes adatok pontosságát.

#### **Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megfelelő fájl-formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### **A tiltakozáshoz való jog**

A tiltakozás jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük és a kezelt személyes adatokat zároljuk. A tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

#### **Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

#### **Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése**

A tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális tájékoztató Medusa-Home Kft. weboldalán érhető el.

#### **További kérdések/válaszok**

Adatkezeléssel és/vagy feldolgozással kapcsolatosan bármikor felvilágosítást kérhet az [info@medusakft.hu](mailto:info@medusakft.hu) címre küldött e-mailben, személyesen, vagy írásban.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszaiával, jogorvoslati lehetőséggel közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1025 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Kérésére tájékoztatást adunk a jogorvoslati lehetőségekről.

Győr, 2018. szeptember 17.